

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ЭНДЬЮРЕНС»**

Учебный центр «ЭНДЬЮРЕНС»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

_____ А.Ю. Вервейко

«05» июля 2024 г.

М.П.

**Положение
о внутренней системе оценки качества
дополнительных образовательных программ и
результатов их реализации**

г. Москва

2024 г.

I. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества дополнительных образовательных программ и результатов их реализации (далее – Положение) разработано в Учебном центре «ЭНДЬЮРЕНС» в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»,
- Уставом ООО СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ЭНДЬЮРЕНС»,
- локальными нормативными актами Учебного центра «ЭНДЬЮРЕНС».

1.2. К дополнительным образовательным программам относятся (ст.12.4 Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации») дополнительные профессиональные программы (программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки).

1.3. Настоящее Положение определяет требования, виды и формы внутренней оценки качества дополнительных образовательных программ и результатов их реализации.

1.4. Оценка качества освоения дополнительных образовательных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительных образовательных программ заявленным целям и планируемыми результатами обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

1.5. Термины (определения), используемые в данном Положении:

Качество образования – комплексная характеристика дополнительной образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия профессиональным стандартам и (или) федеральным государственным образовательным стандартам, квалификационным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов дополнительной образовательной программы.

Система оценки качества – совокупность видов, форм, норм и правил в сфере дополнительного образования, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности дополнительных образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования и мнения корпоративных заказчиков о сформированности новых профессиональных компетенций (профессиональная переподготовка) обучающихся или качественном совершенствовании имеющихся профессиональных компетенций (повышение квалификации).

1.6. Сокращения, применяемые в данном Положении:

- ДОП – дополнительные образовательные программы;
СОК – система оценки качества.

II. Цели оценки качества реализации дополнительных образовательных программ и их результатов

2.1. Цели СОК реализации ДОП и их результатов заключаются в следующем:

- формирование единой системы диагностики и контроля ДОП, обеспечивающей определение факторов, влияющих на развитие программ, и своевременное выявление необходимых изменений, определяющих качество реализации ДОП;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного образования, тенденциях ее изменения;
- определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям реализуемых дополнительных программ;
- выявление уровня образовательных достижений обучающихся, оценка динамики его изменения (прогресса);
- усиление практической направленности дополнительного образования посредством формирования оптимального сочетания знаний и практических умений.

2.2. Задачами построения СОК реализации ДОП и их результатов являются:

- формирование критериев СОК реализации ДОП и подходов к их измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели СОК ДОП;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества ДОП;
- анализ развития и эффективности деятельности Учебного центра «ЭНДЬЮРЕНС»;
- определение соответствия образовательного процесса нормативным требованиям в системе дополнительного образования;
- определение соответствия ДОП запросам основных потребителей;
- обеспечение доступности качественных ДОП;
- выявление факторов, влияющих на качество реализации ДОП;
- содействие совершенствованию компетенций в рамках имеющейся квалификации и приобретению новых компетенций обучающимися;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве ДОП;
- содействие участию работодателей в процессе реализации дополнительных программ;
- прогнозирование развития дополнительного образования на базе Учебного центра «ЭНДЬЮРЕНС».

2.3. Основными пользователями результатов СОК ДОП являются: Учебный центр «ЭНДЬЮРЕНС», обучающиеся, их родители (законные представители), работодатели, организации, осуществляющие общественную аккредитацию.

2.4. Оценка качества освоения ДОП осуществляется посредством:

- внутренних проверок (аудита), представляющего собой анализ соответствия образовательной деятельности законодательству в области образования, локальным нормативным актам;
- мониторинга качества ДОП среди обучающихся, их родителей (законных представителей), работодателей, который проводится Учебным центром «ЭНДЬЮРЕНС» самостоятельно по завершении обучения на каждой программе.

2.5. Учебный центр «ЭНДЬЮРЕНС» на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества: профессионально-общественной аккредитации ДОП и общественной аккредитации.

2.6. Мониторинг качества реализации ДОП и их результатов осуществляется по следующим направлениям:

- оценка качества ДОП;

- оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации программ (педагогических работников Учебного центра «ЭНДЬЮРЕНС», других образовательных организаций, высококвалифицированных специалистов-практиков, руководителей организаций);
- оценка качества организации и обеспеченности образовательного процесса;
- оценка результатов освоения ДОП.

III. Требования к оценке качества дополнительных образовательных программ

3.1. Общие требования к ДОП:

- соответствие дополнительных образовательных программ современным требованиям и социальному запросу;
- соответствие дополнительных профессиональных программ потребностям рынка труда и работодателей;
- выполнение требований по сроку освоения, предусмотренному ДОП;
- выполнение требований к общей трудоемкости ДОП;
- соответствие используемой материально-технической базы, программного обеспечения для реализации ДОП современному уровню науки и техники, целям и задачам ДОП.

3.2. Требования к структуре ДОП: соответствие действующим нормативным актам РФ по вопросам организации дополнительного образования (цель, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных дисциплин (модулей), организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы).

3.3. Требования к содержанию дополнительных профессиональных программ:

- соответствие содержания заявленным в программе целям и результатам освоения (формируемым или совершенствуемым профессиональным компетенциям);
- соответствие заявленных результатов освоения программ современным тенденциям отрасли и потребностям рынка труда;
- соответствие содержания дополнительных профессиональных программ профессиональным стандартами/или ФГОС, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям (по профессиональным знаниям и навыкам).

3.4. Требования к учебно-методическому обеспечению дополнительных профессиональных программ:

- обеспечение дисциплин (модулей) учебно-методическими материалами;
- соответствие учебно-методических и дидактических материалов целям, задачам и результатам освоения дополнительных профессиональных программ;
- обеспечение дисциплин (модулей) оценочными контрольными материалами для проведения промежуточного контроля и итоговой аттестации в соответствии с заявленными целями и задачами.

3.5. Требования к участию работодателей и представителей профессиональных ассоциаций в реализации дополнительных профессиональных программ:

- привлечение работодателей и высококвалифицированных специалистов-практиков к проектированию и реализации дополнительных профессиональных программ;
- участие работодателей в оценке результатов освоения;
- оценка удовлетворенности обучающихся и работодателей качеством дополнительных профессиональных программ.

IV. Оценка профессиональной компетенции специалистов, привлекаемых к реализации дополнительных образовательных программ

4.1. Оценка профессиональной компетентности специалистов (педагогических работников Учебного центра «ЭНДЬЮРЕНС» и других образовательных организаций, высококвалифицированных специалистов-практиков, руководителей организаций), привлекаемых к реализации ДОП, включает:

- соответствие квалификации и (или) сферы профессиональной деятельности профилю преподаваемой дисциплины;
- использование современных педагогических методик и технологий;
- знание и применение современных технологий в соответствующей области профессиональной деятельности;
- работа в качестве экспертов, участие в работе аттестационных комиссий и т.п.

V. Оценка качества организации образовательного процесса

5.1. Требования к оценке качества организации ДОП:

- соответствие условий реализации ДОП нормативам и требованиям СанПиН, и заявленным параметрам образовательного процесса (виды занятий, трудоемкость, материально-техническая база и т.д.);
- соответствие расписания занятий календарному учебному графику;
- соответствие учебного материала, излагаемого на занятиях, материалу рабочих программ курсов, дисциплин (модулей);
- соответствие формы и процедуры аттестации обучающихся по дополнительным профессиональным программам требованиям Положения о текущей, промежуточной и итоговой аттестации слушателей Учебного центра «ЭНДЬЮРЕНС»;
- соответствие делопроизводства Учебного центра «ЭНДЬЮРЕНС» требованиям, установленным локальными нормативными актами Учебного центра «ЭНДЬЮРЕНС».

5.2. Оценка качества обеспечения образовательного процесса включает:

- программное обеспечение, наличие доступа к информационно-коммуникационной сети Интернет;
- оснащенность учебных аудиторий современными средствами обучения;
- обеспечение учебной и методической литературой.

VI. Оценка качества результатов освоения дополнительных образовательных программ

6.1. Оценка качества результатов освоения отдельных дисциплин (модулей) ДОП включает:

- проведение контроля знаний на различных этапах обучения (текущая и промежуточная аттестация);
- посещение занятий (на основе отметок в журнале учебных занятий);
- выполнение самостоятельных работ;
- своевременность выполнения работ и заданий.

6.2. Оценка качества результатов освоения ДОП включает учет:

- количества обучающихся, успешно завершивших освоение ДОП;
- количества выпускников, давших положительную оценку организации ДОП.

6.3. Формы аттестации по ДОП определяются локальными нормативными актами Учебного центра «ЭНДЬЮРЕНС».

6.4. Оценка качества результатов освоения ДОП осуществляется также анкетированием обучающихся по итогам образовательного процесса. Анкетирование проводится для каждой группы обучающихся.

Анкетирование проводится специалистом Учебного центра «ЭНДЬЮРЕНС» в последний день занятий по ДОП. Анкетирование является анонимным, при желании обучающийся указывает свои данные. При реализации ДОП посредством дистанционных образовательных технологий анкетирование может проводиться через личный кабинет обучающегося.

VII. Ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных образовательных программ

7.1. Учебный центр «ЭНДЬЮРЕНС» несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации ДОП.

7.1.1. Руководитель дополнительной образовательной программы несет ответственность:

- за качество проектирования и полноту реализации ДОП;
- объективность оценки достижений обучающихся.

7.1.2. Руководитель Учебного центра «ЭНДЬЮРЕНС» несет ответственность:

- за качество проектирования и реализацию ДОП;
- проведение оценки качества реализации ДОП;
- обработку, хранение, представление информации о состоянии и развитии СОК ДОП;
- своевременное составление аналитических справок по результатам обработки анкет обратной связи;
- предоставление руководству Учебного центра «ЭНДЬЮРЕНС» информации о качестве услуг по ДОП и СОК по ДОП;
- работу по корректировке ДОП по результатам их оценки;
- разработку локальных документов, регулирующих функционирование СОК реализации ДОП;
- разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование СОК реализации ДОП;
- проведение в Учебном центре «ЭНДЬЮРЕНС» в рамках СОК реализации ДОП контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических, статистических исследований по качеству реализации ДОП.

VIII. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения генеральным директором Учебного центра «ЭНДЬЮРЕНС».

8.2. Настоящее Положение может быть пересмотрено путем разработки дополнений и приложений, утверждаемых приказом генерального директора Учебного центра «ЭНДЬЮРЕНС».